**DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Sistema E-commerce**

Versão 1.0, março de 2022

**FICHA TÉCNICA**

**Equipe Responsável pelo Projeto:**

Autor – Cargo:

Kaue Osti – NDF

Marcio Rogerio – NDF

Matheus Borges – NDF

Matheus Felipe – NDF

**Público Alvo:**

Este documento destina-se aos desenvolvedores da empresa

Versão 1.0, Itapira, março de 2022

Dúvidas, críticas e sugestão devem ser encaminhadas para e-mail: [easysneakerss7@gmail.com](mailto:easysneakerss7@gmail.com)

É necessário identificar-se com o nome completo, razão social da empresa que representa e telefone para contato. Mensagens sem a devida identificação serão descartadas.

Tecnologias citadas neste documento, como Microsoft e Oracle são marcas registradas.

**Sumário**

[INTRODUÇÃO 4](#_heading=h.gjdgxs)

# INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo descrever as funcionalidades do sistema para Gerenciamento do e-commerce. O referido documento é destinado não somente ao desenvolvedor, mas por configurar parte do planejamento do sistema que deve ser seguido pelos desenvolvedores.

**Visão geral deste documento**

Este tópico descreve a estrutura deste documento apresentando as informações gerais com o objetivo de facilitar a procura e identificação de cada conteúdo organizado por categorias. Sendo estruturado, então:

**Seção 2**: Descrição geral do sistema, apresenta uma visão geral dele, caracterizando o seu escopo e descrevendo seus usuários.

**Seção 3**: Requisitos Funcionais (casos de uso), especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, autores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

**Seção 4**: Requisitos Não Funcionais, especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

**Seção 5**: Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

**Convenções, termos e abreviações.**

Este tópico descreve os termos, convenções e abreviações necessárias para o entendimento deste documento. Segue a descrição:

Identificação dos requisitos: [Categoria. Identificador do requisito].

Esta notação apresenta a categoria do requisito seguida de um ponto que separa o identificador de requisito relacionada a sua categoria. Como exemplo temos:

Entrada de Dados.RF002 O exemplo descreve que o Requisito Funcional (RF) 002 pertence a categoria “entrada de dados”.

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**RF001: Cadastrar Usuário**

Este requisito consiste em inserir usuários (funcionários) que utilizarão o sistema de e-commerce.

**Dados obrigatórios:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Dados opcionais:** NDF

**Ator:** Administrador do sistema

**Prioridade:** Alta

**Saída:** os dados serão inseridos na tabela Usuário; o sistema mostrará a mensagem “Usuário salvo com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher os campos obrigatórios. |
| FP002 | O sistema verifica os dados digitados nos campos obrigatórios |
| FP003 | Clicar no botão Salvar |
| FP004 | O sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos |
| FP005 | O sistema envia os dados para a tabela Usuário |
| FP006 | O sistema envia a mensagem de Usuário salvo com sucesso |
| FP007 | O sistema limpa as caixas de entrada |
| FP008 | Requisito concluído |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Dado obrigatório inválido | notifica usuário sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |
| FA002 | FP004. Campo obrigatório não preenchido | Notifica o usuário sobre o campo em branco |
| FA003 | FP005. Banco de dados não encontrado | Notifica o usuário para que procure o administrador do sistema. |

**RF002: Cadastro de Produto**

Este requisito consiste em inserir dados do produto.

**Dados obrigatórios:** tipo, peso, tamanho, preço, marca, imagem, ID.

**Dados opcionais:** NDF

**Ator:** Administrador.

**Prioridade:** Alta.

**Saída:** Os dados serão alterados na tabela Produto; o sistema mostrará a mensagem “Produto salvo com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher os campos obrigatórios. |
| FP002 | O sistema verifica os dados digitados nos campos obrigatórios |
| FP003 | Administrador clica no botão “Cadastrar” |
| FP004 | O sistema carrega a página principal |
| FP005 | Requisito Concluído |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Dado obrigatório inválido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |
| FA003 | FP004. Banco de dados não encontrado | Notifica o usuário para que entre em contato com o administrador do sistema |

**RF003: Lançamento de contas a receber**

Este requisito tem como objetivo armazenar os dados dos produtos que serão gerenciados pelo supermercado: realizando a venda e estoque dos produtos.

**Dados obrigatórios:** id de usuário, origem, valor, data, tipo de pagamento.

**Dados opcionais:**

**Ator:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**Saídas**: Os dados serão alterados na tabela Contas; o sistema mostrará a mensagem “Conta realizada com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher os campos obrigatórios. |
| FP002 | O sistema verifica os dados digitados nos campos obrigatórios |
| FP003 | O sistema identifica se o pagamento foi realizado |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Dado obrigatório inválido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |

**RF004: Cadastro de Cliente**

Este requisito consiste em inserir clientes que utilizarão o sistema de e-commerce. Todas as transações que forem realizadas no sistema terão o usuário identificado, ou seja, um registro de realizações de compras, pedidos e etc.

**Dados obrigatórios:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Dados opcionais:** Cadastrar cartão

**Ator:** cliente

**Prioridade:** Alta

**Saída:** os dados serão inseridos na tabela cliente; o sistema mostrará a mensagem “Cliente salvo com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher os campos obrigatórios. |
| FP002 | O sistema verifica os dados digitados nos campos obrigatórios |
| FP003 | Clicar no botão Salvar |
| FP004 | O sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos |
| FP005 | O sistema envia os dados para a tabela Cliente |
| FP006 | O sistema envia a mensagem de Usuário salvo com sucesso |
| FP007 | O sistema limpa as caixas de entrada |
| FP008 | Requisito concluído |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Dado obrigatório inválido | notifica cliente sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |
| FA002 | FP004. Campo obrigatório não preenchido | Notifica o cliente sobre o campo em branco |
| FA003 | FP005. Banco de dados não encontrado | Notifica o cliente para que procure o administrador do sistema. |

**ALTERAÇÂO DE DADOS**

**RF001: Alterar dados de Usuário**

Este requisito consiste em alterar os dados de usuários (funcionários).

**Dados obrigatórios:** CPF

**Dados opcionais:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Ator:** Administrador do sistema, usuário

**Prioridade:** Alta

**Saída:** Os dados serão alterados na tabela Usuário; o sistema mostrará a mensagem “Usuário alterado com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (CPF) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |
| FP003 | Clicar no botão Salvar |
| FP004 | O sistema verifica se os campos alterados foram preenchidos |
| FP005 | O sistema altera os dados para a tabela Usuario |
| FP006 | O sistema envia a mensagem de Usuário alterado com sucesso |
| FP007 | O sistema limpa as caixas de entrada |
| FP008 | Requisito concluído |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA002 | FP004. Campo obrigatório não preenchido | Notifica o usuário sobre o campo em branco |
| FA003 | FP005. Banco de dados não encontrado | Notifica o usuário para que procure o administrador do sistema. |

**RF002: Alterar dados de Produto**

Este requisito consiste em alterar dados do produto.

**Dados obrigatórios:** ID

**Dados opcionais:** tipo, peso, tamanho, preço, marca, imagem, ID

**Ator:** Administrador.

**Prioridade:** Alta.

**Saída:** Os dados serão alterados na tabela Produto; o sistema mostrará a mensagem “Produto alterado com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (ID) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Campo obrigatório não preenchido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |

**RF003: Lançamento de contas a receber**

Este requisito tem como objetivo de alterar os dados dos produtos que serão gerenciados pelo site.

**Dados obrigatórios:** id de usuário

**Dados opcionais:** origem, valor, data, tipo de pagamento,id de usuário

**Ator:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**Saídas**: Os dados serão alterados na tabela de contas; o sistema mostrará a mensagem “Dados alterado com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (ID de usuário) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Campo obrigatório não preenchido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |

**RF004: Cadastro de Cliente**

Este requisito consiste em alterar os dados dos clientes que utilizarão o sistema de e-commerce. Todas as transações que forem realizadas no sistema terão o usuário identificado, ou seja, um registro de realizações de compras, pedidos e etc.

**Dados obrigatórios:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Dados opcionais:** Cadastrar cartão

**Ator:** cliente

**Prioridade:** Alta

**Saída:** os dados serão alterados na tabela cliente; o sistema mostrará a mensagem “Alteração salva com sucesso!”

**EXCLUSÃO DE DADOS**

**RF001: Excluir dados de Usuário**

Este requisito consiste em excluir os dados de usuários (funcionários).

**Dados obrigatórios:** CPF

**Dados opcionais:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Ator:** Administrador do sistema, usuário

**Prioridade:** Alta

**Saída:** Os dados serão excluídos na tabela Usuário; o sistema mostrará a mensagem “Usuário excluído com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (CPF) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |
| FP003 | Clicar no botão Salvar |
| FP004 | O sistema verifica se os campos alterados foram preenchidos |
| FP005 | O sistema altera os dados para a tabela Usuario |
| FP006 | O sistema envia a mensagem de Usuário alterado com sucesso |
| FP007 | O sistema limpa as caixas de entrada |
| FP008 | Requisito concluído |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA002 | FP004. Campo obrigatório não preenchido | Notifica o usuário sobre o campo em branco |
| FA003 | FP005. Banco de dados não encontrado | Notifica o usuário para que procure o administrador do sistema. |

**RF002: Exclusão dados de Produto**

Este requisito consiste em excluir dados do produto.

**Dados obrigatórios:** ID

**Dados opcionais:** tipo, peso, tamanho, preço, marca, imagem, ID

**Ator:** Administrador.

**Prioridade:** Alta.

**Saída:** Os dados serão excluídos na tabela Produtos; o sistema mostrará a mensagem “Dados excluídos com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (ID) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Campo obrigatório não preenchido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |

**RF003: Lançamento de contas a receber**

Este requisito tem como objetivo de alterar os dados dos produtos que serão gerenciados pelo site.

**Dados obrigatórios:** id de usuário

**Dados opcionais:** origem, valor, data, tipo de pagamento,id de usuário

**Ator:** Administrador

**Prioridade:** Alta

**Saídas**: Os dados serão excluídos na tabela Conta; o sistema mostrará a mensagem “Dados excluídos com sucesso!”

| **FLUXO PRINCIPAL DE EVENTOS** | |
| --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** |
| FP001 | Preencher o campo de consulta (ID de usuário) |
| FP002 | O sistema verifica os dados alterados |

| **FLUXO ALTERNATIVO (EXCEÇÃO) DE EVENTOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ORDEM** | **DESCRIÇÃO** | **RESPOSTA** |
| FA001 | FP002. Campo obrigatório não preenchido | notifica o administrador sobre o dado inválido e foca na caixa de entrada para que seja digitado de forma correta |

**RF004: Cadastro de Cliente**

Este requisito consiste em alterar os dados dos clientes que utilizarão o sistema de e-commerce. Todas as transações que forem realizadas no sistema terão o usuário identificado, ou seja, um registro de realizações de compras, pedidos e etc.

**Dados obrigatórios:** nome; e-mail; telefone; endereço; cpf; senha; confirmação de senha.

**Dados opcionais:** Cadastrar cartão

**Ator:** cliente

**Prioridade:** Alta

**Saída:** os dados serão alterados na tabela Cliente; o sistema mostrará a mensagem “Exclusão feita com sucesso!”